



Приложение №1
к приказу от 14.07.2016 № 1364

**Правила
проведения и условия участия в Акции
«Получите максимальный возврат по карте CARD CREDIT»
для держателей кредитных карт CARD CREDIT,
выпущенных АО «Кредит Европа Банк»**

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ.....	5
4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПООЩРЕНИЯ.....	6
Приложение №1.....	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акция «Получите максимальный возврат по карте CARD CREDIT» (далее – «Акция») проводится для Клиентов-держателей кредитных карт CARD CREDIT, выпущенных АО «Кредит Европа Банк».

1.2. Информация о проведении Акции доводится до Клиентов посредством размещения информации на сайте АО «Кредит Европа Банк» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: www.crediteurope.ru и www.cardcredit.ru, а также посредством прямой адресной рассылки с использованием средств мобильной связи (СМС-рассылка) на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента и/или посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора о выпуске и использовании Карты, и/или посредством размещения маркетинговых материалов во внутреннем структурном подразделении АО «Кредит Европа Банк» и/или путем информирования сотрудниками АО «Кредит Европа Банк».

1.3. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк», ОГРН: 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 775001001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – «Банк», «Организатор»).

1.4. Период проведения Акции: с «15» июля 2016 г. по «30» сентября 2016 г. (включительно).

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Договор** – договор о выпуске и использовании Карты (содержащий элементы договора банковского счета), заключенный между Банком и Клиентом.

2.2. **Зарегистрированный номер мобильного телефона клиента** – номер мобильного телефона, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.

2.3. **Карта** – основная и дополнительные кредитные карты CARD CREDIT, выпущенные Банком, а именно: кредитные карты CARD CREDIT MasterCard Standard/Gold/Platinum, CARD CREDIT VISA Classic/Gold.

2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

2.5. **Операция** – расходная финансовая операция, совершенная с использованием Карты, соответствующая условиям, изложенным в пунктах 3.1. – 3.2. настоящих Правил, и не противоречащая условиям, изложенным в пунктах 3.3 – 3.4. настоящих Правил, осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. **Поощрение** – денежная выплата, подлежащая перечислению Участнику Акции, выполнившему условия Акции.

2.7. **Правила** – настоящие «Правила проведения и условия участия в Акции «Получите максимальный возврат по карте CARD CREDIT» для держателей кредитных карт CARD CREDIT, выпущенных АО «Кредит Европа Банк».

2.8. **Регистрация** – комплекс действий Клиента, выражающих намерение Клиента принять участие в Акции, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с Правилами, осуществляемых в течение Периода проведения Акции одним из способов, определенных в пункте 3.1. настоящих Правил.

2.9. **Счет Карты** – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента на основании его заявления на оформление Карты в соответствии с Договором.

2.10. **Участник Акции** – Клиент, проинформированный Банком о возможности участия в Акции, прошедший Регистрацию в качестве Участника Акции и совершивший Операции в соответствии с условиями Акции.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ

3.1. Для участия в Акции Клиенту необходимо пройти Регистрацию в качестве Участника Акции одним из следующих способов:

- путем направления в Банк на короткий номер 3299 с Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента, обслуживаемого одним из операторов сотовой связи, указанных в приложении № 1 к настоящим Правилам, платного СМС-сообщения, содержащего код «5552».

Стоимость СМС-сообщения, направляемого Клиентом для целей Регистрации, указана в приложении № 1 к настоящим Правилам. Направляемое в Банк СМС-сообщение должно быть подтверждено ответным СМС-сообщением Банка, направленным на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, об успешной Регистрации Клиента в качестве Участника Акции;

- путем заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Интернет») по адресам: www.cardcredit.ru и www.crediteurope.ru, с получением во всплывающем окне подтверждения об успешной Регистрации Клиента в качестве Участника Акции.

3.2. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если он прошел Регистрацию, и в Период проведения Акции с использованием основной и дополнительных Карт были совершены Операции по безналичной оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации или за рубежом с непосредственным использованием Карты.

3.3. Не соответствуют условиям Акции следующие операции:

- по получению наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных;
- по оплате телекоммуникационных услуг или телефонной связи;
- по переводу денежных средств со Счета Карты на счета физических и юридических лиц без непосредственного использования Карты, в том числе при осуществлении расчетов за товары (услуги), включая оплату коммунальных услуг, осуществление налоговых платежей и прочее.
- по оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;
- при осуществлении Операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих следующие виды деятельности:
 - предоставление услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
 - предоставление телекоммуникационных услуг, включая, но не ограничиваясь, предоставлением и/или продажей предоплаченных услуг телефонной связи и периодических услуг телефонной связи;
 - предоставление и/или реализация услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки, и отправку/получение сообщений посредством факсимильной связи;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов;
- по покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
- осуществляемые в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- по списанию Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора;
- по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях путем ввода номера Карты посредством клавиатуры;
- по оплате товаров и услуг торгово-сервисных предприятий при проведении Операции без непосредственного использования Карты (оплата товаров/услуг по телефону, с использованием почтовой связи, Интернет и т.д.);

- по которым в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания Периода проведения Акции произошел возврат стоимости товара/услуги.

3.4. Клиент, имевший в течение Периода проведения Акции просроченную задолженность по Договору, не может принимать участие в Акции и претендовать на получение Поощрения.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПООЩРЕНИЯ

4.1. Организатор определяет Участников Акции на основании данных учета Операций, осуществляемого Организатором по итогам Акции, не позднее семнадцатого числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором завершился Период проведения Акции.

4.2. Размер Поощрения за Операции, совершенные в Период проведения Акции, составляет:

- 1 000 (одну тысячу) рублей, при условии, если общая сумма всех операций по безналичной оплате товаров/услуг с использованием Карты в любых торгово-сервисных предприятиях (за исключением указанных в п. 3.3. настоящих Правил) в период проведения Акции составляет не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей, и не более 59 999 (пятидесяти девяти тысяч девятьсот девяносто девяти) рублей;

- 1 500 (одну тысячу пятьсот) рублей, при условии, если общая сумма всех операций по безналичной оплате товаров/услуг с использованием Карты в любых торгово-сервисных предприятиях (за исключением указанных в п. 3.3. настоящих Правил) в период проведения Акции составляет не менее 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей, и не более 89 999 (восемьдесят девяти тысяч девятьсот девяносто девяти) рублей);

- 3 000 (три тысячи) рублей, при условии, если общая сумма всех операций по безналичной оплате товаров/услуг с использованием Карты в любых торгово-сервисных предприятиях (за исключением указанных в п. 3.3. настоящих Правил) в период проведения Акции составляет не менее 90 000 (девяносто тысяч) рублей, при этом общая сумма Поощрений, которые может получить один Участник Акции в рамках данной Акции и программы «Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold», проводимой Банком в соответствии с Приказом № 261 от 29.02.2016 г., не может превышать 3 000 (три тысячи) рублей.

4.3. Организатор осуществляет выплату Поощрений за счет собственных средств в течение 30 (тридцати) рабочих дней после окончания Периода проведения Акции. Обязательным условием выплаты Поощрения является наличие открытого Счета Участника Акции на дату перечисления Поощрения.

4.4. Выплата Поощрения осуществляется путем перечисления Организатором суммы Поощрения:

- в валюте Российской Федерации на Счет Карты, открытый на имя Участника Акции, в случае, если Счет Карты открыт в валюте Российской Федерации;
- в иностранной валюте на Счет Карты, открытый в иностранной валюте Участнику Акции, являющемуся нерезидентом. При этом, пересчет суммы Поощрения, подлежащей зачислению на Счет Карты, осуществляется по курсу, установленному Банком России на дату зачисления суммы Поощрения на Счет Карты;
- в валюте Российской Федерации на любой счёт Участника Акции, являющегося резидентом, открытый в Банке в валюте Российской Федерации, в случае, если Счет Карты Участнику Акции, являющемуся резидентом, открыт в иностранной валюте.

В случае отсутствия у Участника Акции, являющегося резидентом, открытого в Банке Счета в валюте Российской Федерации Участнику Акции в целях получения Поощрения необходимо открыть в Банке счет в валюте Российской Федерации и предоставить в Банк указание о перечислении суммы Поощрения на указанный счет, обратившись в течение Срока проведения Акции в Центр клиентской поддержки Банка.

4.5. Участник Акции утрачивает право на получение Поощрения в случае, если на момент выплаты Поощрения Счет Карты закрыт, либо у Участника Акции, являющегося резидентом и имеющего Счет

Карты в иностранной валюте, отсутствуют иные счета, открытые в Банке в валюте Российской Федерации, и/или Участником Акции, до окончания, указанного в п. 4.4. настоящих Правил срока предоставления Организатору указаний о выплате Поощрения, не представлено указаний Организатору относительно счета, на который подлежит перечислению сумма Поощрения.

4.6. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение одного месяца с даты зачисления на Счет Участника Акции суммы Поощрения возражений в письменной форме подтверждает фактическое согласие с суммой Поощрения, зачисленной на Счет Участника Акции в соответствии с настоящими Правилами.

4.7. Участники Акции будут оповещаться о выплате Банком Поощрения путём указания информации в ежемесячных выписках по Счёту Карты, а также посредством отправки СМС-сообщений на Зарегистрированные номера мобильных телефонов Участников Акции (в случае использования Клиентами услуги «СМС-сервис»).

4.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц.

4.9. Банк не несет ответственности за неучастие Клиента в Акции в связи с непрохождением Клиентом Регистрации в качестве Участника Акции, неполучение Участником Акции Поощрения по причине предоставления им Банку при Регистрации неверных, неполных или неактуальных сведений, в том числе контактных данных, непредставления информации о счете в соответствии с п. 4.4 настоящих Правил, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.

4.10. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.

4.11. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресам: www.crediteurope.ru, www.cardcredit.ru.

4.12. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Участников Акции путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 4.11. настоящих Правил.

4.13. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Акции в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Акции Банк размещает не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Акции на сайте Банка по адресу www.crediteurope.ru, а также, по усмотрению Банка, в выписках по Картам, направляемым Участникам Акции. Банк также может дополнительно информировать Участников Акции о приостановлении/прекращении Акции в размещаемых маркетинговых материалах.

Приложение № 1
к Правилам проведения и условиям участия в Акции
«Получите максимальный возврат по карте CARD CREDIT» для держателей кредитных карт CARD CREDIT,
выпущенных АО «Кредит Европа Банк»

Стоимость исходящих СМС-сообщений, направляемых Клиентом на короткий номер для целей Регистрации в Акции (в зависимости от оператора, обслуживающего Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента):

Оператор	Стоимость 1 (одного) исходящего СМС-сообщения для Регистрации в Акции (с учетом НДС)
МТС	2.71 руб.
Билайн	2.70 руб.
МегаФон	2.83 руб.
Теле2	2.83 руб.
Ютел	2.83 руб.
Мотив	2.71 руб.
БайкалВестКом	2.71 руб.
Группа СМАРТС	2.80 руб.
НСС	2.81 руб.
СкайЛинк СПб	2.71 руб.
ЕТК	2.71 руб.