



Приложение №1
к приказу от 30.11.2016 № 2631

**Правила
проведения и условия участия в Акции
«Вернем до 10% от покупок по карте CARD CREDIT»
для держателей кредитных карт CARD CREDIT,
выпущенных АО «Кредит Европа Банк»**

История изменений документа

С учетом изменений, утвержденных приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ.....	5
4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПООЩРЕНИЯ.....	6
Приложение № 1.....	9
Приложение № 2.....	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акция «Вернем до 10% от покупок по карте CARD CREDIT» (далее – «Акция») проводится для Клиентов-держателей кредитных карт CARD CREDIT, выпущенных АО «Кредит Европа Банк».

1.2. Информация о проведении Акции доводится до Клиентов посредством размещения информации на сайтах АО «Кредит Европа Банк» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: www.crediteurope.ru и www.cardcredit.ru, а также посредством прямой адресной рассылки с использованием средств мобильной связи (СМС-рассылка) на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента и/или с использованием электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора о выпуске и использовании Карты, и/или посредством размещения маркетинговых материалов во внутренних структурных подразделениях АО «Кредит Европа Банк», и/или путем информирования Клиентов сотрудниками АО «Кредит Европа Банк».

1.3. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк», ОГРН: 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 775001001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – «Банк», «Организатор»).

1.4. Период проведения Акции: с «01» декабря 2016 г. по «15» января 2017 г. (включительно).

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Договор** – договор о выпуске и использовании Карты (содержащий элементы договора банковского счета), заключенный между Банком и Клиентом.

2.2. **Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента** – номер мобильного телефона, обслуживаемый одним из указанных в приложении №1 к настоящим Правилам операторов подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.

2.3. **Карта** – основная или дополнительная кредитные карты CARD CREDIT, выпущенные Банком, а именно: кредитные карты CARD CREDIT MasterCard Standard/Gold/Platinum, CARD CREDIT VISA Classic/Gold.

2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

2.5. **Операция** – осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации расходная финансовая операция, совершенная с использованием Карты, за исключением операций, перечисленных в пункте 3.3. настоящих Правил.

2.6. **Поощрение** – денежная выплата, подлежащая перечислению Участнику Акции, выполнившему условия Акции.

2.7. **Правила** – настоящие «Правила проведения и условия участия в Акции «Вернем до 10% от покупок по карте CARD CREDIT» для держателей кредитных карт CARD CREDIT, выпущенных АО «Кредит Европа Банк».

2.8. **Регистрация** – заявление Клиента о намерении принять участие в Акции, поданное Банку в течение Периода проведения Акции одним из способов, определенных в пункте 3.1. настоящих

Правил. Осуществление Клиентом Регистрации в качестве Участника Акции является подтверждением его ознакомления и согласия с Правилами.

2.9. **Счет Карты** – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента в соответствии с Договором.

2.10. **ТСП (Торгово-сервисное предприятие)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате банковские карты. ТСП могут вводить ограничения по типам банковских карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых держателями банковских карт операций и порядку идентификации таких держателей. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Участников Акции в связи с указанными ограничениями или порядком идентификации держателей, вводимыми ТСП.

2.11. **Участник Акции** – Клиент, прошедший Регистрацию в качестве Участника Акции и совершивший Операцию(-и) в соответствии с условиями Акции, за исключением Клиентов, имевших в течение Периода проведения Акции просроченную задолженность по Договору.

2.12. **МСС (Merchant Category Code)** – код категории продавца, представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП, в котором осуществляется оплата с помощью Карты.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ

3.1. Для участия в Акции Клиенту необходимо пройти Регистрацию в качестве Участника Акции одним из следующих способов:

- путем направления в Банк на короткий номер 3299 с Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента платного СМС-сообщения, содержащего код «5552».

Стоимость СМС-сообщения, направляемого Клиентом для целей Регистрации, указана в приложении № 1 к настоящим Правилам. Направляемое в Банк СМС-сообщение должно быть подтверждено ответным СМС-сообщением Банка, направленным на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, об успешной Регистрации Клиента в качестве Участника Акции;

- путем заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Интернет») по адресам: www.cardcredit.ru и www.crediteurope.ru, с получением во всплывающем окне подтверждения об успешной Регистрации Клиента в качестве Участника Акции.

3.2. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если он в Период проведения Акции прошел Регистрацию и совершал с непосредственным использованием основной или дополнительных Карт Операции по безналичной оплате товаров/услуг в ТСП на территории Российской Федерации или за рубежом.

Организатор не несет ответственности за некорректную информацию о МСС ТСП, предоставляемой ТСП (торгово-сервисным предприятием) и/или его банком-эквайером.

3.3. Не соответствуют условиям Акции следующие операции:

- совершенные до 00:00 часов по московскому времени 01 декабря 2016 года или позднее 23:59 по московскому времени 15 января 2017 года;

- по получению наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных;

- по оплате телекоммуникационных услуг или телефонной связи;

- по переводу денежных средств со Счета Карты на счета физических и юридических лиц без непосредственного использования Карты, в том числе при осуществлении расчетов за товары (услуги), включая оплату коммунальных услуг, осуществление налоговых платежей и прочее;

- по оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;

- при осуществлении Операций в ТСП, осуществляющих следующие виды деятельности:

- предоставление услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
 - предоставление телекоммуникационных услуг, включая, но не ограничиваясь, предоставлением и/или продажей предоплаченных услуг телефонной связи и периодических услуг телефонной связи;
 - предоставление и/или реализация услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки, и отправку/получение сообщений посредством факсимильной связи;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов;
- по покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
 - осуществляемые в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
 - по списанию Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора;
 - по оплате товаров и услуг в ТСП путем ввода номера Карты посредством клавиатуры;
 - по оплате товаров и услуг ТСП при проведении Операции без непосредственного использования Карты (оплата товаров/услуг по телефону, с использованием почтовой связи, Интернет и т.д.);
 - по которым в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания Периода проведения Акции произошел возврат стоимости товара/услуги.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПООЩРЕНИЯ

4.1. Организатор определяет Участников Акции на основании данных учета Операций, осуществляемого Организатором по итогам Акции, не позднее «17» февраля 2017 г.

4.2. Размер Поощрения за Операции, совершенные в Период проведения Акции, составляет:

- 10 % от общей суммы Операций по оплате товаров и услуг в ТСП, которым присвоен один из МСС, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам в соответствии с обозначениями, используемыми в международной платежной системе, в рамках которой выпущена Карта;
- 2 % от общей суммы остальных Операций.

При этом общая сумма Поощрений, которую может получить один Участник Акции в рамках данной Акции и в рамках Программы «Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold», проводимой Банком в соответствии с приказом от 29.02.2016 г. № 261 «Об утверждении и введении в действие Правил проведения и условий участия в Программе «Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold» для держателей кредитных карт CARD CREDIT Gold, выпущенных АО «Кредит Европа Банк», не может превышать 3 000 (три тысячи) рублей за операции учитываемые в рамках Периода проведения Акции, и в рамках двух полных календарных месяцев Программы (декабрь 2016 года и январь 2017 года), при условии участия Клиента в Акции и Программе одновременно.

Расчет суммы Поощрения осуществляется Организатором в валюте Российской Федерации. Сумма Операции, совершенной в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета суммы Поощрения в валюту Российской Федерации по курсу Банка на день совершения такой Операции, определяемому в соответствии с условиями Договора для целей пересчета Операции, совершенной с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета Карты.

4.3. Организатор осуществляет выплату Поощрений за счет собственных средств в течение 30 (тридцати) рабочих дней после окончания Периода проведения Акции. Обязательным условием выплаты Поощрения является наличие в Банке соответствующего счета Участника Акции (п.4.4. настоящих Правил) на дату перечисления Поощрения.

4.4. Выплата Поощрения осуществляется путем перечисления Организатором суммы Поощрения:

- в валюте Российской Федерации на Счет Карты Участника Акции в случае, если Счет Карты открыт в валюте Российской Федерации;

- в иностранной валюте на Счет Карты Участника Акции, являющегося нерезидентом в случае, если Счет Карты открыт в иностранной валюте. При этом, пересчет суммы Поощрения, подлежащей зачислению на Счет Карты, открытый в иностранной валюте, осуществляется по курсу, установленному Банком России на дату зачисления суммы Поощрения на Счет Карты;
- в валюте Российской Федерации на любой счет Участника Акции, являющегося резидентом, открытый в Банке в валюте Российской Федерации, в случае, если Счет Карты Участнику Акции, являющемуся резидентом, открыт в иностранной валюте.

В случае отсутствия у Участника Акции, являющегося резидентом, открытого в Банке счета в валюте Российской Федерации, Участнику Акции в целях получения Поощрения необходимо открыть в Банке счет в валюте Российской Федерации и предоставить в Банк указание о перечислении суммы Поощрения на указанный счет, обратившись в Центр клиентской поддержки Банка.

4.5. Участник Акции утрачивает право на получение Поощрения в случае, если на момент выплаты Поощрения выплата в порядке, предусмотренном п.4.4 настоящих Правил, невозможна по причине закрытия соответствующего счета, и/или Участником Акции не представлено требуемых согласно п.4.4. настоящих Правил указаний Организатору относительно счета, на который подлежит перечислению сумма Поощрения.

4.6. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение одного месяца с даты выплаты Участнику Акции суммы Поощрения возражений в письменной форме, подтверждает фактическое согласие с суммой Поощрения, зачисленной на Счет Участника Акции в соответствии с настоящими Правилами.

4.7. Участники Акции будут оповещаться о выплате Банком Поощрения путем указания информации в ежемесячных выписках по Счету Карты, а также посредством отправки СМС-сообщений на Зарегистрированные номера мобильных телефонов Участников Акции (в случае использования Клиентами услуги «СМС-сервис»).

4.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц.

4.9. Банк не несет ответственности за неучастие Клиента в Акции в связи с непрохождением Клиентом Регистрации в качестве Участника Акции, неполучение Участником Акции Поощрения по причине предоставления им Банку при Регистрации неверных, неполных или неактуальных сведений, в том числе контактных данных, непредставления информации о счете в соответствии с п. 4.4. настоящих Правил, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.

4.10. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.

4.11. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресам: www.crediteurope.ru, www.cardcredit.ru.

4.12. Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Участников Акции путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 4.11. настоящих Правил.

4.13. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Акции в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Акции Банк размещает не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Акции на сайте Банка по адресом www.crediteurope.ru, www.cardcredit.ru, а также, по усмотрению Банка, в выписках по Картам, направляемым Участникам Акции. Банк также может

дополнительно информировать Участников Акции о приостановлении/прекращении Акции в размещаемых маркетинговых материалах.

Приложение № 1

**к Правилам проведения и условиям участия в Акции
«Вернем до 10% от покупок по карте CARD CREDIT» для держателей кредитных карт CARD CREDIT,
выпущенных АО «Кредит Европа Банк»**

Стоимость исходящих СМС-сообщений, направляемых Клиентом на короткий номер для целей Регистрации в Акции (в зависимости от оператора, обслуживающего Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента):

Оператор	Стоимость 1 (одного) исходящего СМС-сообщения для Регистрации в Акции (с учетом НДС)
МТС	2.71 руб.
Билайн	2.70 руб.
МегаФон	2.83 руб.
Теле2	2.83 руб.
Ютел	2.83 руб.
Мотив	2.71 руб.
БайкалВестКом	2.71 руб.
Группа СМАРТС	2.80 руб.
НСС	2.81 руб.
СкайЛинк СПб	2.71 руб.
ЕТК	2.71 руб.

Приложение № 2

к Правилам проведения и условиям участия в Акции
«Вернем до 10% от покупок по карте CARD CREDIT» для держателей кредитных карт CARD CREDIT,
выпущенных ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК».

MCC	ТСП	Описание ТСП, входящих в состав MCC
5309	Duty Free Stores	Магазины беспошлинной торговли
5561	Camper, Recreational and Utility Trailer Dealers	Зоны отдыха и развлечений
5812	Eating Places and Restaurants	Рестораны и кафе
5813	Bars, Taverns, Nightclubs, Cocktail Lounges, and Discotheques	Бары, таверны, ночные клубы, коктейль-бары и дискотеки
5814	Fast Food Restaurants	Рестораны быстрого питания
5971	Art Dealers and Galleries	Арт-дилеры и галереи
7032	Sporting and Recreational Camps	Спортивные и оздоровительные лагеря
7033	Trailer Parks and Campgrounds	Трейлер парки и кемпинги
7297	Massage Parlors	Массажные салоны
7298	Health and Beauty Spas	Здоровье и красота (СПА)
7829	Motion Picture and Video Tape Production and Distribution	Кинофильмы и видео ленты (прокат)
7832	Motion Picture Theaters	Кинотеатры
7911	Dance Halls, Studios and Schools	Танцевальные залы, студии и школы
7922	Theatrical Producers and Ticket Agencies	Театры и агентства по продаже билетов
7929	Bands, Orchestras, and Miscellaneous Entertainers	Группы, оркестры и различные артисты
7932	Billiard and Pool Establishments	Бильярдные
7933	Bowling Alleys	Боулинг
7991	Tourist Attractions and Exhibits	Туристические достопримечательности и выставки
7992	Public Golf Courses	Общественные поля для гольфа
7994	Video Game Arcades/Establishments	Видео игры
7996	Amusement Parks, Circuses, Carnivals, and Fortune Tellers	Парки развлечений, цирки, карнавалы
7998	Aquariums, Seaquariums, Dolphinariums	Аквариумы, океанариумы, дельфинарии
7999	Recreation Services	Отдых (услуги)