

**Правила
проведения и условия участия в программе
«Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold»
для держателей кредитных карт CARD CREDIT Gold,
выпущенных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»**

Версия 1.04.

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя
№ 2044	26.09.2016		Дирекция карточного бизнеса и управления партнерскими программами
№ 991	28.04.2017		Дирекция карточного бизнеса и управления партнерскими программами
№ 997/20	28.04.2017		Дирекция карточного бизнеса и управления партнерскими программами

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ.....	5
4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ ПРОГРАММЫ И ВЫПЛАТЫ ПОЩРЕНИЯ.....	6
Приложение № 1.....	9
Приложение № 2.....	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа «Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold» (далее – «Программа») проводится для Клиентов держателей кредитных карт CARD CREDIT Gold, выпущенных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

1.2. Информация о проведении Программы доводится до Клиентов посредством размещения информации на сайте АО «Кредит Европа Банк (Россия)» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: www.cardcredit.ru и www.cardcredit.ru/cc/gold, а также посредством прямой адресной рассылки с использованием средств мобильной связи (СМС-рассылка) на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента и/или посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора о выпуске и использовании Карты, и/или посредством размещения маркетинговых материалов во внутреннем структурном подразделении АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и/или путем информирования сотрудниками АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

1.3. Период проведения Программы: с «01» марта 2016 г. до момента её отмены Банком.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Банк (Организатор) – Акционерное Общество «Кредит Европа Банк (Россия)», место нахождения: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14; Универсальная лицензия Банка России № 3311 от 03 сентября 2019 года.

2.2. Договор – договор о выпуске и использовании Карты/договор банковского счёта, предусматривающий кредитование счёта путем предоставления кредитов с лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Зарегистрированный номер мобильного телефона клиента – номер мобильного телефона, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.

2.4. Интернет-банк – используемая Клиентом в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Кредит Европа Банк (Россия)» автоматизированная система, обеспечивающая по факту дистанционной Идентификации и Аутентификации Клиента дистанционное банковское обслуживание Клиента через сеть Интернет, в том числе возможность обмена сообщениями между Банком и Клиентом, передачи Клиентом в Банк распоряжений и заключения отдельных договоров и соглашений между Банком и Клиентом. При упоминании Интернет-банка подразумевается в т.ч. и Мобильный банк, если иное прямо не оговорено.

2.5. Карта – основная и дополнительная кредитные карты CARD CREDIT Gold, выпущенные Банком, а именно: кредитные карты CARD CREDIT Mastercard Gold, CARD CREDIT VISA Gold.

2.6. Клиент – физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

2.7. Операция – расходная финансовая операция по безналичной оплате товаров и (или) услуг в ТСП на территории Российской Федерации или за рубежом, совершенная с использованием Карты или её реквизитов (в т.ч. операция по расчету с ТСП в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет"), не являющаяся операцией, указанной в пункте 3.3. настоящих Правил, и осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Отчётный месяц – каждый календарный месяц в течение срока действия Программы, по итогам которого Банк осуществляет выплату Поощрений.

2.9. Поощрение – денежная выплата, подлежащая выплате Участнику Программы, выполнившему условия Программы.

2.10. Правила – настоящие «Правила проведения и условия участия в программе «Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold» для держателей кредитных карт CARD CREDIT Gold, выпущенных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

2.11. Регистрация – комплекс действий Клиента, выражающих намерение Клиента принять участие в Программе, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с Правилами, осуществляемых в течение Периода проведения Программы одним из способов, определенных в пункте 3.1. настоящих Правил.

2.12. Счет Карты – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента на основании его заявления на оформление Карты в соответствии с Договором.

2.13. Торгово-сервисное предприятие (далее – «ТСП») – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате банковские карты и (или) осуществляющее расчеты с клиентами (покупателями) в безналичном порядке с использованием банковских карт в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет". ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых держателем Карты операций и порядку идентификации держателей банковских карт. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Участников в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей, вводимыми ТСП.

2.14. Участник Программы – Клиент, проинформированный Банком о возможности участия в Программе, прошедший Регистрацию в качестве Участника Программы и совершивший Операцию в соответствии с условиями Программы.

2.15. Merchant Category Code (далее – «МСС») – код категории ТСП, в котором осуществляется оплата с помощью Карты. Представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП, определяемой банком, обслуживающим ТСП.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

3.1. Для участия в Программе Клиенту необходимо пройти Регистрацию в качестве Участника Программы одним из следующих способов:

- путем направления в Банк на короткий номер 3299 с Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента, обслуживаемого одним из операторов сотовой связи, указанных в приложении № 1 к настоящим Правилам, платного СМС-сообщения, содержащего код «5555». Стоимость СМС-сообщения, направляемого Клиентом для целей Регистрации, указана в приложении № 1 к настоящим Правилам. Направляемое в Банк СМС-сообщение должно быть подтверждено ответным СМС-сообщением Банка, направленным на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, об успешной Регистрации Клиента в качестве Участника Программы;
- путем заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией о Программе, расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Интернет») по адресам: www.cardcredit.ru и www.crediteurope.ru, с получением во всплывающем окне подтверждения об успешной Регистрации Клиента в качестве Участника Программы.

3.2. Клиент считается принявшим участие в Программе в случае, если он прошёл Регистрацию, и в Период проведения Программы им были совершены Операции. Организатор не несёт ответственности за некорректную информацию о типе операции, предоставляемой Торгово-сервисным предприятием и/или его банком-эквайером.

3.3. Не соответствуют условиям Программы, следующие расходные финансовые операции:

- по получению наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных;
- по оплате услуг, произведенной через Интернет-банк;
- по оплате товаров/услуг через банкоматы или терминалы самообслуживания;
- по переводу денежных средств со Счета на счета физических и юридических лиц без непосредственного использования Карты, в том числе при осуществлении расчетов за товары (услуги), включая оплату коммунальных услуг, осуществление налоговых платежей и пр.;
- классифицируемые международными платежными системами как «квази-кэш», т.е. операции с активами, которые напрямую конвертируются в наличные средства, в том числе пополнение электронных кошельков, оплата дорожных чеков, денежных обязательств, лотерейных билетов и другие операции согласно правилам платежных систем;
- совершенные в ТСП, которым присвоен один из МСС, указанных в Приложении № 2 к настоящему Правилу, в соответствии с обозначениями, используемыми в платежной системе, в рамках которой выпущена Карта;
- по списанию Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора;
- по которым произошел возврат ТСП стоимости приобретенного Клиентом товара/услуги.

3.4. Клиент, имевший в течение Отчетного месяца просроченную задолженность по Договору, не может принимать участие в Программе и претендовать на получение Поощрения за Отчетный месяц, в котором у Клиента имелась просроченная задолженность.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ ПРОГРАММЫ И ВЫПЛАТЫ ПООЩРЕНИЯ

4.1. Организатор определяет Участников Программы на основании данных учета Операций, осуществляемого Организатором по итогам каждого календарного месяца, не позднее шестнадцатого числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были совершены Операции.

4.2. Размер Поощрения за каждую Операцию, совершенную в Период проведения Программы, составляет:

- 2 % (два процента) от суммы Операции, совершенной с 00:00 «01 марта» 2016 г., при условии, если общая сумма всех Операций в одном календарном месяце составляет не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей;
- 1 % (один процент) от суммы Операции в остальных случаях.
- При этом, общая сумма Поощрения, которую может получить один Участник Программы в рамках Программы не может превышать:
- 1 000 (Одну тысячу) рублей в каждом календарном месяце за транзакции совершенные до 30 сентября 2016 года (включительно);
- 2 000 (Две тысячи) рублей в каждом календарном месяце за транзакции совершенные с 01 октября 2016 года. Количество Поощрений в рамках Программы не ограничено.

4.3. Организатор осуществляет выплату сумм Поощрений за счет собственных средств в течение 30 (тридцати) рабочих дней после окончания календарного месяца, в котором были совершены Операции. Обязательным условием выплаты Поощрения является наличие открытого Счета Участника Акции на дату перечисления Поощрения.

4.4. Выплата Поощрения осуществляется путем перечисления Организатором суммы Поощрения:

- в валюте Российской Федерации на Счет Карты, открытый на имя Участника Акции, в случае, если Счет Карты открыт в валюте Российской Федерации;
- в иностранной валюте на Счет Карты, открытый в иностранной валюте Участнику Акции, являющемуся нерезидентом. При этом, пересчет суммы Поощрения, подлежащей зачислению на Счет Карты, осуществляется по курсу, установленному Банком России на дату зачисления суммы Поощрения на Счет Карты;

- в валюте Российской Федерации на любой счёт Участника Акции, являющегося резидентом, открытый в Банке в валюте Российской Федерации, в случае, если Счет Карты Участнику Акции, являющемуся резидентом, открыт в иностранной валюте.

В случае отсутствия у Участника Акции, являющегося резидентом, открытого в Банке Счета в валюте Российской Федерации Участнику Акции в целях получения Поощрения необходимо открыть в Банке счет в валюте Российской Федерации и предоставить в Банк указание о перечислении суммы Поощрения на указанный счет, обратившись в течение Срока проведения Акции в Центр клиентской поддержки Банка.

4.5. Участник Акции утрачивает право на получение Поощрения в случае, если на момент выплаты Поощрения Счет Карты закрыт, либо у Участника Акции, являющегося резидентом и имеющего Счет Карты в иностранной валюте, отсутствуют иные счета, открытые в Банке в валюте Российской Федерации, и/или Участником Акции, до окончания, указанного в п. 4.4. настоящих Правил срока предоставления Организатору указаний о выплате Поощрения, не представлено указаний Организатору относительно счета, на который подлежит перечислению сумма Поощрения.

4.6. Непредставление Участником Программы Организатору Программы в течение одного месяца с даты зачисления на Счет Участника Программы суммы Поощрения возражений в письменной форме подтверждает фактическое согласие с суммой Поощрения, зачисленной на Счет Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами.

4.7. Участники Программы будут оповещаться о выплате Банком Поощрения путём указания информации в ежемесячных выписках по Счёту Карты, а также посредством отправки СМС-сообщений на Зарегистрированные номера мобильных телефонов Участников Программы (в случае использования Клиентами услуги «СМС-сервис»).

4.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц, в том числе удерживает и перечисляет сумму указанного налога в бюджетную систему Российской Федерации.

4.9. Банк не несет ответственности за неучастие Клиента в Программе в связи с не прохождением Клиентом Регистрации в качестве Участника Программы, неполучение Участником Программы Поощрения по причине предоставления им Банку при Регистрации неверных, неполных или неактуальных сведений, в том числе контактных данных, непредставления информации о счете в соответствии с п. 4.4 настоящих Правил, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.

4.10. Принимая участие в Программе, Участник Программы подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Программе.

4.11. Информация о Программе и настоящие Правила размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресам: www.crediteurope.ru, www.cardcredit.ru/cc/gold.

4.12. Банк оставляет за собой право изменения настоящих Правил. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Участников Программы путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 4.11. настоящих Правил.

4.13. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Банк размещает не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.crediteurope.ru, а также, по усмотрению Банка, в выписках по Картам, направляемым Участникам Программы. Банк также может дополнительно информировать Участников Программы о приостановлении/прекращении Программы в размещаемых маркетинговых материалах.

Приложение № 1
к Правилам проведения и условиям участия в Программе
«Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold»
для держателей кредитных карт CARD CREDIT Gold, выпущенных АО «Кредит Европа Банк
(Россия)»

Стоимость исходящих СМС-сообщений, направляемых Клиентом на короткий номер для целей Регистрации в Программе (в зависимости от оператора, обслуживающего Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента):

Оператор	Стоимость 1 (одного) исходящего SMS-сообщения для Регистрации в Акции (с учетом НДС)
ПАО «МТС»	2.71 руб.
ПАО «ВымпелКом»	2.70 руб.
ПАО «МегаФон»	2.83 руб.
ООО «Г2 Мобайл»	2.83 руб.
ООО «Екатеринбург-2000»	2.71 руб.

Приложение № 2

к Правилам проведения и условиям участия в Программе
«Вернем до двух процентов от всех покупок по карте CARD CREDIT Gold»
для держателей кредитных карт CARD CREDIT Gold, выпущенных АО «Кредит Европа Банк
(Россия)»

МСС-коды	Категория товаров, работ, услуг
4812	продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов
4814 4815 4821	предоставление телекоммуникационных услуг, включая, но не ограничиваясь предоставлением и/или реализацией предоплаченных телефонных услуг и периодических телефонных услуг, предоставление и/или реализация услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки и отправку/ получение сообщений посредством факсимильной связи
4829 6012 6051	денежные переводы, оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях путем ввода номера Карты посредством клавиатуры, покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг
7995	казино и иные игорные заведения, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть «Интернет»
5815 5816 5817 5933 6050 6051 6211 6300 6530 6532 6536 6537 6538 6540 7276 7277 7321 8111 8931 8999 9223	операции нефинансовых организаций (обмен валюты, не банковские денежные переводы, переводы с карты на карту), денежные переводы в терминалах и на сайтах небанковских кредитных организаций, электронные платежи и операции, проводимые с использованием электронных кошельков и сервисы онлайн-платежей
0000 0049 0602 1111 1234 4642 4729 5242 5390 5530 5610 5630 5819 5959 5961 6521 6529 6534 6539 7001 8012 9753 9999	не классифицируемые операции